

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van de besloten vennootschap TeamScout B.V. (hierna: "TeamScout"), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71702245, www.teamscout.nl.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via onze websites, apps of software en bij bestellingen die u bij ons plaatst. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en alle andere gebruikers van onze websites, apps en software en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken alle persoonsgegevens overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). TeamScout is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens van haar klanten. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele privacyverklaring is altijd via onze website www.teamscout.nl te raadplegen.

Verwerkingsdoel

Wij bieden onze klanten een spelervolgsysteem voor sportverenigingen alsmede een volgsysteem voor leden van andere organisaties aan die de prestaties van (team-)leden willen ontwikkelen.

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om u gebruik te laten maken van onze dienstverlening;
- voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ten behoeve van diensten en producten die door ons worden aangeboden aan u als klant;
- voor het beheren van de uit onze dienstverlening voortvloeiende relaties met ons;
- voor het beantwoorden van vragen die aan ons gesteld worden, via bijvoorbeeld onze website;
- om toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van onze websites, apps en software;
- voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van onze websites, apps en software;
- om u van informatie te voorzien over onze diensten en producten;
- om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen.

Overzicht persoonsgegevens

Van u als klant verwerken wij de volgende persoonsgegevens: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, betaalgegevens en overige gegevens die u actief aan ons verstrekt, via bijvoorbeeld het aanmeld- of contactformulier op onze website, per e-mail of telefonisch.

Van leden van sportverenigingen of teams worden via ons website, apps of software de volgende persoonsgegevens verwerkt: lidnummer van het overkoepelde sportorgaan (zoals bijvoorbeeld de KNVB of KNLTB), foto, geboortedatum, contactgegevens van het lid of van de ouders en/of verzorgers van een lid. Om de persoonlijke ontwikkeling van leden van een sportvereniging of teams in beeld te brengen, kunnen onder meer de volgende gegevens worden geregistreerd: trainingsopkomst, wedstrijdstatistieken (zoals speelminuten, doelpunten, wissels en kaarten), evaluaties en ontwikkelpunten.

U kunt als klant van TeamScout besluiten om zelf aanvullende (persoons)gegevens van leden vast te leggen in zogenaamde vrije tekstvelden van onze websites, apps of software.

Duur van het bewaren

Indien u ons een e-mail toestuurt of een aanmeld- of contactformulier op onze website invult, worden de persoonsgegevens die u ons toestuurt, bewaard voor de afhandeling daarvan dan wel zolang als naar de aard en strekking van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is.

Na het opzeggen van een abonnement door de sportvereniging/organisatie, zullen de persoonsgegevens verwijderd worden. Persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan een jaar na het aflopen van het abonnement. Indien u als klant persoonsgegevens eerder wil laten verwijderen, dan kan hiertoe een verzoek voor worden ingediend via info@teamscout.nl.

Beveiliging

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij nemen doorlopend passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn.

Bij het uitvoeren van onze diensten maken wij gebruik van IT-partners voor hosting en onderhoud van onze websites en apps. Met deze partners die toegang hebben tot persoonsgegevens worden aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding persoonsgegevens.

De sportvereniging/organisatie heeft het recht om te bepalen wie in kan loggen op de website, apps en software en kan op elk gewenst moment dit recht weer intrekken.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op onze websites, apps of software kunnen bezoekgegevens worden bijgehouden. Uw IP-adres, het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meezendt, worden geregistreerd en voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag gebruikt. Wij proberen de gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Wij maken geen gebruik van cookies of Google Analytics.

Nieuws

Wij kunnen klanten informeren met behulp van een nieuwsbrief met nieuws over TeamScout en door ons aangeboden diensten. Na ontvangst van uw expliciete toestemming wordt uw e-mailadres toegevoegd aan onze lijst met abonnees voor deze nieuwsbrief. U kunt zich afmelden voor dit nieuws en deze mailing in iedere e-mail die u hierover van ons ontvangt. De lijst met abonnees wordt niet aan derden verstrekt.

Inzien, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens

In principe zijn alle persoonsgegevens voor de sportvereniging/organisatie inzichtelijk. U kunt dus te allen tijde de persoonsgegevens inzien, wijzigen en verwijderen. Om technische redenen zijn enkele gegevens niet door u te verwijderen en hebt u ons daarvoor nodig. Indien gewenst helpen wij u daar graag bij. Wij willen u er op wijzen dat u als klant de mogelijkheid heeft om een klacht tegen ons in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Betrokkenen, waaronder ouders/verzorgers, spelers en leden, hebben het recht om bij u als sportvereniging/organisatie :

- te vragen naar inzage in de persoonsgegevens die zijn opgeslagen in onze websites en apps;
- bezwaar te maken tegen het opslaan van persoonsgegevens;
- te verzoeken om te stoppen met het opslaan van persoonsgegevens;
- te verzoeken om persoonsgegevens te wijzigen indien deze niet correct zijn (of, ingeval de sportvereniging/organisatie het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene de persoonsgegevens als incorrect beschouwt)
- te verzoeken om opgeslagen persoonsgegevens te verwijderen c.q. te anonimiseren;

Onze klanten kunnen via info@teamscout.nl aan ons doorgeven:

- dat u uw persoonsgegevens bij ons wilt inzien;
- dat u niet (meer) wilt worden benaderd met informatie en nieuws;
- welke persoonsgegevens volgens u niet kloppen;
- welke persoonsgegevens van u zijn gewijzigd;
- dat u uw persoonsgegevens bij ons wilt verwijderen.